



*Direzione Patrimonio-Tecnico*



## Come funziona SMSHelp!

- In caso di emergenza l'utente digita, sul suo cellulare, il tasto "5" e attiva il servizio SMSHelp! (il sistema riconosce il numero senza addebitare la chiamata).
- Subito l'operatore del Call-Center chiama l'utente che ha richiesto aiuto
- L'operatore verifica se qualcuno dei contatti, raggiunti dagli SMS di allarme, ha già prestato soccorso
- In caso nessuno sia ancora intervenuto, l'operatore chiama un taxi, o il servizio di Guardia Medica, o un'autoambulanza, a seconda della necessità.

**Per ulteriori informazioni:**

[www.tlcpiemonte.it](http://www.tlcpiemonte.it)

# La Regione Piemonte presenta il nuovo servizio per chiedere aiuto con il telefonino dedicato ad anziani e persone sole.



*Direzione Patrimonio-Tecnico*





**SMSHelp!** è il servizio che è sempre vicino in caso di emergenza

È il servizio su telefoni cellulari pensato per dare la possibilità alle persone anziane, ai disabili, a chi vive solo, ma anche a tutti coloro che vogliono sentirsi sicuri, di avvisare subito, in caso di bisogno, un Call-Center sempre attivo e di inviare automaticamente un SMS a parenti e conoscenti.

È sicurezza a portata di mano perché permette di segnalare un'emergenza in modo facile e veloce digitando, semplicemente, un tasto del proprio cellulare.

E consente di intervenire immediatamente in caso di difficoltà.



Il servizio **SMSHelp!** è attivo 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.



**SMSHelp!** è attivato gratuitamente dalla Regione Piemonte

Può essere attivato su un cellulare di qualsiasi modello, marca e operatore che supporti la chiamata rapida.

La **Regione Piemonte**, per la prova sperimentale, ha reso disponibili le attivazioni e i cellulari gratuiti ai Comuni che ne hanno fatto regolare richiesta.

Al momento dell'attivazione si devono comunicare i numeri di telefono da avvisare in caso di necessità e viene impostato il numero **SMSHelp!** tra le chiamate rapide del cellulare, sul tasto 5.

